

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

společnosti MONEX s.r.o.

Vydané v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů („ZEK“), ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („OZ“).

Znění účinné od 24.9.2018

1. Předmět Všeobecných podmínek

1.1. Co obsahují:

Tyto Všeobecné podmínky („VP“) upravují podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podle příslušných mezinárodně uznávaných standardů na území České republiky („ČR“) a s nimi souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou („Služby“) společností MONEX s.r.o., se sídlem Příbram, Příbram V-Zdabov, Žežická 597, PSČ 261 01, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 44696, IČO: 62968521, DIČ: CZ62968521 („MONEX“), na základě účastnické smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací („Smlouva“).

1.2. Pevné sítě:

Služby jsou poskytovány prostřednictvím veřejných pevných sítí elektronických komunikací MONEX („Pevné sítě“), případně smluvního operátora MONEX (souhrnně „Sítě“). Dostupnost Služeb je podmíněna pokrytím území Sítěmi, technickými možnostmi Sítí, které mohou kvalitu Služeb ovlivnit.

1.3. Na co se nevztahují:

Tyto VP se nevztahují na přístup k sítím a přiřazeným prostředkům a propojení upravených v § 78 a násl. ZEK ani na prodej, nájem a opravy telekomunikačních koncových zařízení.

1.4. Účastník:

Účastníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s MONEX Smlouvu, nebo která zahájila s MONEX jednání o uzavření Smlouvy („Účastník“); Účastníkem se rozumí též osoba, která Službu MONEX využívá. Účastníkem – spotřebitelem se rozumí osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

1.5. Smluvní podmínky:

Nedílnou součástí Smlouvy tvoří:

1.5.1. smluvní formulář („Smluvní formulář“),

1.5.2. tyto VP,

1.5.3. předávací protokol/y k zapůjčenému zařízení,

1.5.4. ceníky služeb a příslušenství („Ceník“),

1.5.5. provozní podmínky („Provozní podmínky“), a

1.5.6. zásady zpracování osobních údajů („Zásady“)

(„Smluvní podmínky“).

Aktuální Smluvní podmínky jsou dostupné na Internetových stránkách (jak je tento pojem definován v odst. 2.1), konkrétně na adrese www.monex.cz.

1.6. Ceny:

Ceník upravuje zejména ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se speciálních nabídek, jak je tento pojem definován ve Smlouvě („Speciální nabídka“), ceny za nájem koncových zařízení, výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy, jakož i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. Ceník obsahuje též nabídku druhů servisních služeb.

2. Uzavírání Smlouvy

2.1. Jak uzavřít Smlouvu:

Návrh na uzavření Smlouvy na základní Službu lze uplatnit na některém ze Smluvních formulářů vydaných k tomuto účelu MONEX, které jsou k dispozici zejména u obchodních zástupců MONEX, na určených místech MONEX pro styk s veřejností („Kontaktní místa“) a na internetových stránkách MONEX www.monex.cz („Internetové stránky“) nebo může být Účastníku zaslán na vyzádaní poštou nebo e-mailem. Seznam Kontaktních míst je dostupný na Internetových stránkách.

Vedle Smlouvy na základní Službu může Účastník využít i řadu volitelných Služeb. Aktuální nabídka volitelných Služeb a jejich ceny jsou upraveny v aktuálním Ceníku.

Ujednání těchto VP týkající se Smlouvy se obdobně použijí v případě uzavírání dodatků, změn či dohod týkající se Smlouvy.

2.2. Co je třeba uvést a doložit:

Ve Smluvním formuláři uvede Účastník požadované identifikační údaje.

Účastník předkládá dva identifikační doklady, z nichž jedním musí být občanský průkaz, případně pas, nejedná-li se o občana České republiky; jeho číslo Účastník uvede ve Smluvním formuláři. Druhým z dokladů může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií, případně též rodný list.

Jedná-li za fyzickou osobu zástupce, uvede kromě údajů o fyzické osobě též své identifikační údaje. Účastník, resp. jeho zástupce, výslovně souhlasí s tím, že MONEX je pro účely identifikace oprávněna zákonnými způsoby ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat. MONEX má právo vyzádat si od Účastníka doložení údajů uvedených ve Smluvním formuláři, a to zejména v případech důvodného podezření, že nejsou pravdivé. Rozsah, účel a podmínky zpracování takových údajů jsou uvedeny v Zásadách. MONEX může Účastníka vyzvat, aby se z důležitějšího důvodu souvisejícího s poskytováním Služeb osobně dostavil na Kontaktní místo MONEX, přičemž důvod musí být uveden ve výzvě. Účastník se zavazuje takové výzvě vyhovět. Údaje uvedené v tomto odst. 2.2 jsou nutné pro uzavření Smlouvy ve smyslu článku 2.4 Zásad.

V případě, že je Smlouva uzavřena rodičem ve prospěch dítěte, plynou ze Smlouvy práva i povinnosti tomuto rodiči. Pokud s tím dítě po dosažení zletilosti vysloví souhlas, bude Smlouva zavazovat výhradně tohoto zletilého. V opačném případě Smlouva pokračuje výhradně s rodičem jako Účastníkem.

2.3. Autorizovaný účastník a identifikační klíč:

Účastníku, který doložil údaje dle odst. 2.2 při uzavření Smlouvy identifikačními doklady, a to za své fyzické přítomnosti, případně i v jiných případech umožněných ze strany MONEX, může MONEX vydat identifikační klíč, který může mít podobu identifikačních prostředků, ať již vydaných třetí stranou a vydaných či uznávaných MONEX, anebo podobu alfanumerického kódu pro identifikaci při elektronické či telefonické komunikaci s MONEX („PIN“).

2.4. Forma Smluvního formuláře:

Smluvní formulář předkládá Účastník písemnou formou, a to zpravidla osobně na Kontaktních místech. Při provázení právních úkonů souvisejících s uzavřením Smlouvy, jejími změnami nebo jejím ukončením se Účastník může nechat zastoupit jinou fyzickou nebo právnickou osobou na základě písemné plné moci. Podepsat Smluvní formulář je možné také vlastnoručním podpisem do elektronického souboru digitálním perem za pomoci snímací podložky nebo tabletu (vlastnoručním digitálním podpisem).

2.5. Zřízení Služby:

Pokud Účastník ve Smluvním formuláři neuvede některé parametry týkající se požadované Služby, platí, že jejich nastavení je oprávněna provést MONEX dle standardních parametrů. K následnému zřízení další Služby či změně nastavení Služeb dojde vyplněním dalšího Smluvního formuláře nebo prostřednictvím e-mailu či telefonicky za podmínky ověření identifikace Účastníka.

Pokud to MONEX umožní, Služba může být zřízena i na základě žádosti podané v jiné než písemné formě, dnem zřízení Služby se v takovém případě rozumí zejména den podpisu předávacího protokolu Služby Účastníkem nebo jeho oprávněným zástupcem nebo den doručení oznámení o zřízení Služby Účastníkovi. Konkrétní způsob stanoví MONEX v Provozních podmínkách pro jednotlivé druhy Služeb.

2.6. Právo MONEX odmítnout uzavřít Smlouvu nebo zřídít Službu:

MONEX odmítne uzavřít Smlouvu nebo zřídít Službu, pokud Účastník nesplní Smluvní podmínky stanovené pro uzavření Smlouvy, zejména když Účastník:

- (i) úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
- (ii) uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.2 nedodá doklady prokazující správnost uvedených údajů,
- (iii) neplnil nebo neplní své povinnosti vůči MONEX nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové povinnosti nebude plnit,
- (iv) nesložil u MONEX požadované jistoty v souladu s aktuálním Ceníkem,
- (v) vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů, v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem obchodního závodu,
- (vi) odmítl zřízení Služby z důvodů technických omezení na straně MONEX,
- (vii) odkázal na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují Smluvním podmínkám, nebo
- (viii) Smluvní podmínky přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou anebo Smluvní podmínky zrekapituloval jinými slovy.

Důvody odmítnutí MONEX sdělí Účastníkovi, a to nejpozději do 20 dnů ode dne doručení Smluvního formuláře. Složil-li Účastník, jehož Smluvní formulář byl odmítnut, jistotu, bude Účastníkovi ze strany MONEX vrácena nejpozději do 60 dnů ode dne odmítnutí Smluvního formuláře.

2.7. Uzavření Smlouvy:

Pokud Účastník splní všechny podmínky pro uzavření Smlouvy dle těchto VP, MONEX akceptuje Smluvní formulář a zajistí její předání zpět Účastníkovi, a to nejpozději do 20 dnů ode dne jejího převzetí. Ve stejné lhůtě MONEX případně Účastníkovi sdělí, které požadované Služby nebude na základě příslušných Provozních podmínek možné zřídít. V rozsahu v jakém není možné požadované Služby zřídít, Smlouva zaniká.

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti:

- dnem podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami v případě podpisu Smlouvy za fyzické přítomnosti obou smluvních stran, nebo
- zřízením Služby,

a to podle toho, co nastane dříve.

2.8. Doba trvání Smlouvy:

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s minimální délkou trvání uvedenou ve Smlouvě. Účastník se zavazuje zajistit, že Smlouva bude trvat po dobu sjednané minimální délky trvání.

2.9. Právo Účastníka - spotřebitele odstoupit od Smlouvy uzavřené prostředky komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání MONEX:

Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání má Účastník - spotřebitel při splnění zákonných předpokladů právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy od MONEX obdrží informace o zákonných náležitostech uzavřené Smlouvy ve smyslu § 63 odst. 1 ZEK. Odstoupí-li Účastník - spotřebitel od Smlouvy a MONEX již započala s poskytováním Služeb na výslovnou žádost Účastníka - spotřebitele, je Účastník - spotřebitel povinen MONEX uhradit poměrnou část ceny za poskytnuté plnění. Za výslovnou žádost o poskytnutí Služby se považuje uskutečnění odchozího volání, uskutečnění datového spojení, nebo potvrzení v úvodním menu při instalaci Služby. Odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě písemně na adresu sídla MONEX uvedenou v odst. 1.1. K odstoupení lze využít vzorový formulář, který je uveden na Internetových stránkách na adrese www.mo-nex.cz. Ustanovení tohoto odstavce se uplatní obdobně též na jakékoliv změny Smlouvy (např. dodatky); v takovém případě dojde k navrácení Smlouvy do stavu před změnou, a to k datu doručení odstoupení.

2.10. Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele:

Účastník může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. Žádost o přenesení čísla je nedílnou součástí Smluvního formuláře. Služba bude zřízena na přeneseném čísle do čtyř (4) pracovních dnů od doručení žádosti

MONEX, ne však dříve než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele.

Podmínkou pro přenesení telefonního čísla je ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenašeném telefonním čísle, provedené na základě právního jednání směřujícího k řádnému ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenašeném telefonním čísle. Nebude-li toto právní jednání provedeno Účastníkem nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, má se za to, že lhůta podle druhé věty tohoto odstavce nezačala běžet. Služba bude zřízena v Pevné síti na přípojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla. Podrobnější pravidla pro jednotlivé druhy Služeb mohou být stanovena v Provozních podmínkách.

Podmínky pro přenesení telefonního čísla od MONEX k novému poskytovateli jsou uvedeny v odst. 10.15

3. Práva a povinnosti MONEX

3.1. MONEX je povinna zejména:

- (i) (kvalita služeb) poskytovat Službu v obvyklé kvalitě tak, aby odůvodněné požadavky Účastníka byly uspokojovány v souladu se Smluvními podmínkami včetně podmínek uvedených v Provozních podmínkách,
- (ii) (údržba Sítě) udržovat své Síť v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosažováno obvyklé kvality stanovené příslušnými právními předpisy a normami,
- (iii) (odstraňování závad) odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních MONEX co nejdříve, to znamená nejpozději do 30 dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude MONEX postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky vyšší moci ve smyslu OZ,
- (iv) (lhůty pro zřízení Služby) zřídít Službu ve lhůtě 30 dnů od uzavření Smlouvy, nebyla-li s Účastníkem dohodnuta jiná lhůta, jakož i v takové souvislosti provést jiné změny Smlouvy v dohodnuté lhůtě,
- (v) (vyrovnání při předčasném ukončení Smlouvy) stanovit v Ceníku, pokud s Účastníkem sjedná uzavření Smlouvy s minimální délkou trvání, přiměřený nárok MONEX na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Smlouvy.

3.2. MONEX je oprávněna zejména:

- (i) (zálohy a jistoty) požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky, např. ručení atp., na veškeré poskytované či Účastníkem požadované Služby, a to v rozsahu sjednaném ve Smlouvě,
- (ii) (stanovení limitů) stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.),
- (iii) (nutnost identifikace) požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci dle Smluvních podmínek s ohledem na maximální možnou ochranu Účastníka. S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude MONEX jednat jako s Účastníkem, případně jako s osobou oprávněnou jednat za Účastníka,
- (iv) (ověření Účastníka) ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Účastníka a jeho schopnost plnit své povinnosti, s čímž Účastník podpisem Smluvního formuláře souhlasí,
- (v) (změna čísla a kódů) změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude MONEX Účastníka bez zbytečného odkladu informovat a bude-li to technicky možné, MONEX sdělí Účastníkovi změnu nejpozději 5 dnů před jejím provedením. MONEX bude dále informovat volajícího Účastníka prostřednictvím automatických hlasových upozornění či jiným způsobem o změnách telefonních čísel v Sítích,
- (vi) (ochrana Sítě a Služeb) zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě, a to i v rámci koncového bodu Sítě. MONEX je oprávněna provést kontrolu a případnou nápravu Sítě a Služeb za účelem zajištění bezpečnosti a požadované kvality Sítě a Služeb; Účastník je povinen MONEX umožnit provedení takové kontroly,

- (vii) instalovat vlastní zařízení mezi koncový bod Sítě a koncové zařízení Účastníka, je-li to potřebné pro zajištění bezpečnosti, integrity či kvality přenosů v Sítích,
- (viii) měnit jednostranně programovou nabídku televizních balíčků, např. strukturu programů, jejich počet, a to zejména z důvodu změn právního nebo technického charakteru, jakož i změn podmínek ze strany souvisejících dodavatelů MONEX, přičemž taková změna není změnou Smlouvy.

4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1. Účastník je povinen zejména:

- (i) (oznamování změn údajů) po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat MONEX změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČO, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. Účastník je povinen na žádost MONEX předložit doklady prokazující správnost uvedených údajů,
- (ii) neprovádět změny na zařízení Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat,
- (iii) (užívání Služeb pouze povolenými způsoby) užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu se Smluvními podmínkami, písemnými návody a pokyny MONEX a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoliv její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám,
- (iv) (užívání schválených zařízení) užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v sítích elektronických komunikací v ČR;
- (v) (ochrana Sítě a Služeb) užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud je to ve prospěch Účastníka nebo Sítě,
- (vi) (placení cen za služby) řádně a včas platit ceny za poskytnuté Služby v souladu se Smluvními podmínkami, zejména s čl. 6, a to včetně cen za užití služeb třetích stran,
- (vii) poskytnout MONEX na její žádost podklady a doklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti splnit své povinnosti,
- (viii) (ochrana údajů) chránit osobní a identifikační údaje Účastníka a Uživatelů, provozní, lokalizační údaje a důvěrnost komunikací fyzických a právnických osob při poskytování Služby, o kterých se při používání Služby dozvěděl,
- (ix) (osobní projednání) dostavit se na písemnou výzvu MONEX ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny MONEX,
- (x) nezneužívat výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce; zneužitím se mimo jiné rozumí (a) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu Účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor MONEX a (b) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální rozumně předpokladatelné chování Účastníka, ledaže Účastník prokáže, že se jednalo o standardní využití Služby, nebo poskytne MONEX uspokojivé vysvětlení,
- (xi) (vrácení zapůjčeného zařízení) v případě ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu vrátit na adresu sídla MONEX veškeré zapůjčené zařízení, které mu bylo předáno při podpisu Smlouvy, a to nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od ukončení Smlouvy. V případě že Účastník nevrátí zařízení MONEX ve lhůtě uvedené výše, nebo je vrátí ve stavu, nefunkčním či zjevně neodpovídajícím běžnému opotřebení, je MONEX oprávněn účtovat Účastníkovi jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100% hodnoty takového zařízení uvedené v platném Ceníku v den podpisu Smlouvy. MONEX je oprávněna se nároku na vrácení zapůjčeného zařízení dle tohoto článku vzdát, aniž by tím byl dotčen nárok na uvedenou smluvní pokutu,
- (xii) bez výslovného písemného předchozího souhlasu MONEX nepřeprodávat Služby, jakož ani nepřenechávat Služby k přeprodeji třetím osobám, Účastník tedy nesmí vyžadovat od jiné osoby za užití Služeb úplat, vydávat Služby za služby Účastníka či jiné osoby nebo umožnit užití Služeb v souvislosti se svou podnikatelskou činností (aniž by došlo k uzavření

smlouvy podle § 79 a násl. ZEK), tj. jakkoliv, přímo či nepřímo, poskytovat, či se podílet na poskytování, služeb elektronických komunikací, a to za využití, částečného či úplného, Služeb dle této Smlouvy.

4.2. Účastník je oprávněn zejména:

- (i) řádně užívat Služeb MONEX, které mu byly zřízeny,
- (ii) ohlašovat poruchy Služeb písemně nebo telefonicky na pracoviště MONEX dle způsobu sjednaném ve Smlouvě nebo uvedené v Provozních podmínkách. MONEX je dále oprávněna požadovat písemné potvrzení telefonicky ohlášené poruchy,
- (iii) umožnit užití Služeb třetí osobě s výjimkou případů uvedených v odst. 4.1 bod (xii).
- (iv) (právo na informace) požádat MONEX o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka a další informace potřebné k úhradě vyúčtování či informace o údajích týkajících se konkrétních uskutečněných spojení apod. MONEX sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany MONEX pro poskytování takových informací.

5. Cena a vyúčtování ceny

5.1. Ceník:

Ceník obsahující platné cenové podmínky a ceny za Služby je dostupný na Kontaktních místech a Internetových stránkách (www.mo-nex.cz). Ceník upravuje zpoplatnění Služeb v rámci tarifů. Tarif představuje soubor cen za jednotlivé Služby a určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky, uplatní. Součástí tarifu mohou být i Služby samostatně nezpoplatněné („zdarma“) a zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (tzv. paušál). Cena je ve vyúčtování uvedena po zaokrouhlení dle standardních matematických pravidel.

5.2. Vyúčtování záloh a jistot:

MONEX je po předložení Smluvního formuláře Účastníkem oprávněna vyúčtovat Účastníkovi v souladu s Ceníkem částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy nebo jistoty. Zálohy budou Účastníkovi zúčtovány (tj. započteny proti příslušné platbě), resp. jistoty vráceny dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro jejich zúčtování, resp. vrácení. MONEX je oprávněna zálohy či jistoty použít k úhradě pohledávek za Účastníkem v souladu s odst. 6.17 a současně žádat Účastníka o doplnění záloh či jistot do původní výše, resp. podle okolností o jejich navýšení.

5.3. Povinnost hradit cenu za Služby:

Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby. Rodič, který uzavřel Smlouvu za dítě, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s dítětem.

6. Platební podmínky

6.1. Elektronické vyúčtování, zúčtovací období:

MONEX vystavuje vyúčtování ceny za Službu bezplatně v elektronické formě. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému vyúčtování bude vystaveno na výslovnou žádost Účastníka a za cenu stanovenou v Ceníku. V případě, že je vystavováno elektronické vyúčtování, je toto vyúčtování daňovým dokladem.

Zúčtovacím obdobím je období stanovené MONEX, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Služby jsou poskytovány ve smluvném rozsahu a účtovány po jednotlivých zúčtovacích obdobích. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 dnů, a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. Výjimkou z tohoto pravidla jsou vyúčtování za první a poslední období, která zahrnují (a) v případě prvního období část měsíce, po kterou byla Služba využívána od zahájení jejího poskytování a (b) v případě posledního období, část měsíce, po kterou byla Služba využívána poměrně k datu ukončení poskytování předmětné Služby. Po skončení zúčtovacího období MONEX změří skutečnou spotřebu Služeb podle provozních údajů a na jejich základě vystaví vyúčtování obsahující paušály a další sjednané platby.

6.2. Druhy a rozsah vyúčtování:

MONEX vystavuje vyúčtování podle druhu Služby. Vyúčtování jsou vystavována v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech a opatřeních obecné povahy vydávaných Českým telekomunikačním

úřadem (viz www.ctu.cz) („ČTÚ“). Účastník si může objednat položkové vyúčtování ceny obsahující rozpis jednotlivých poskytnutých Služeb za cenu uvedenou v Ceníku; součástí takového položkového vyúčtování není bližší rozpis ceny Služeb nad rámec ceny uvedené ve Smlouvě.

6.3. Odesílání vyúčtování a Fakturační adresa:

Elektronické vyúčtování ceny za Služby s vyznačeným zúčtovacím obdobím bude ze strany MONEX odesláno na e-mailovou adresu sdělenou Účastníkem. U služeb v Pevných sítích je lhůta odeslání do 5 dnů ode dne vystavení vyúčtování. Vyúčtování je vystavováno vždy po uplynutí posledního dne v kalendářním měsíci (resp. uplynutím posledního dne zúčtovacího období) pro uplynulé zúčtovací období.

Je-li objednáno tištěné vyúčtování, bude v této lhůtě podáno u držitele poštovní licence jako běžná zásilka, a to na adresu pro doručování vyúčtování v ČR („**Fakturační adresa**“) naposledy oznámenou Účastníkem. V rámci identifikace Fakturační adresy může Účastník označit i třetí osobu, již je pak MONEX oprávněna předkládat vyúčtování a sdělovat výši případných pohledávek za Účastníkem. Změna Fakturační adresy znamená změnu Smlouvy podle odst. 10.1 (ii) těchto VP. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období.

6.4. Není-li doručeno vyúčtování včas:

V případě, že u Služeb v Pevných sítích nebude Účastníkovi doručeno vyúčtování do 7. dne od vystavení vyúčtování, je Účastník oprávněn požádat MONEX o opis vyúčtování, který mu bude předán nebo zaslán dohodnutým způsobem. Nepožádá-li Účastník u Služeb v Pevných sítích o opis vyúčtování do 14 dnů ode dne vystavení vyúčtování, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno 7. den ode dne vystavení vyúčtování.

6.5. Rozdělení vyúčtování:

V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů.

6.6. Splatnost a způsoby platby:

Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě. Není-li ve vyúčtování uvedena jiná doba splatnosti, je vyúčtování splatné do 15 dnů ode dne vystavení vyúčtování u Služeb v Pevných sítích.

V případě předplacených Služeb uhradí Účastník cenu za celé období předplacených Služeb (tj. i více zúčtovacích období). Cena za službu telefon je vždy vyúčtována samostatně zpětně za uplynuté zúčtovací období.

Vyúčtování paušálních plateb je prováděno dle Účastníkem zvoleného způsobu platby, kdy Účastník volí z těchto způsobů: a) inkasem z bankovního účtu, b) příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu MONEX, c) prostřednictvím SIPO, anebo d) platbou v hotovosti na pobočce MONEX nebo poště poštovní poukázkou typu A.

Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné.

6.7. Platba inkasem:

V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že MONEX je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je MONEX oprávněna inkasní způsob úhrady zrušit.

Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady může provést také Účastník, je však povinen to prokazatelně oznámit MONEX současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.

6.8. Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty:

Kdykoli před skončením zúčtovacího období je MONEX oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu naposledy oznámenou MONEX nebo osobě Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté Služby, resp. úhradě stanovené zálohy či jistoty, pokud má MONEX důvodné podezření, že Účastník:

- (i) zneužívá Služby, nebo
- (ii) nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytovaných Služeb, nebo

(iii) umožní třetí osobě zneužívání Služeb, nebo

(iv) spotřeboval Služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.

6.9. Splnění povinnosti, variabilní symbol:

V případě úhrady cen prostřednictvím bankovního účtu Účastníka, je tento povinen provést platbu tak (včetně uhrazení veškerých bankovních poplatků), aby byla MONEX připsána celá částka uvedená ve vyúčtování. Pokud bude z jakéhokoli důvodu na účet MONEX připsána nižší částka nebo MONEX vznikne povinnost hradit jakékoliv bankovní poplatky související s převodem z bankovního účtu Účastníka, je MONEX oprávněna požadovat po Účastníkovi doplatek (resp. nahrazení těchto poplatků) v rámci následujícího vyúčtování. Povinnost Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet MONEX. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit MONEX vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109 a Zákona o DPH není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka a MONEX, k jejímž uzavření je za MONEX oprávněno pouze představenstvo.

6.10. Započetí Účastníkem:

Účastník může započíst pohledávky Účastníka za MONEX proti pohledávkám MONEX za Účastníkem pouze na základě předchozího písemného souhlasu MONEX.

6.11. Úhrada při obnově Služby:

V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka, je MONEX oprávněna požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu dle platného Ceníku a Účastník je povinen tento poplatek zaplatit.

6.12. Úrok z prodlení a smluvní pokuta:

MONEX je oprávněna účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě, nejméně však 7 dnů. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezproštuje povinností uhradit jiné dlužné částky. Právo MONEX domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

6.13. Upomínky:

Nezaplatí-li Účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, MONEX ho na prodlení upozorní elektronicky, hlasovou či SMS zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem a stanoví náhradní lhůtu plnění zpravidla 5 dní ode dne doručení upozornění či upomínky. Zaslání upomínky je zpoplatněno dle platného Ceníku v závislosti na způsobu zaslání a doby prodlení. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky dle platného Ceníku a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky MONEX za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může MONEX Účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. MONEX je oprávněna požadovat úhradu ceny za omezení poskytování Služeb dle platného Ceníku a Účastník je povinen tento poplatek zaplatit. MONEX neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.

6.14. Postup při závadě či poruše:

Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně MONEX, MONEX může přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Účastník bez zbytečného odkladu ohlásí MONEX poruchu nebo se MONEX dozví o závadě jinak a Účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu).

6.15. Paušální platby:

Nestanoví-li Ceník jinak, je Účastník povinen hradit sjednanou cenu za Službu v plné výši až do zrušení Služby bez ohledu na to, zda Účastník skutečně využíval objednané Služby, nebo bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník neuhradil vyúčtování ve lhůtě splatnosti).

6.16. Právní zástupci a inkasní agentury:

MONEX je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za

poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s osobou, která se takovým zmocněním prokáže, jako s MONEX. Účastník se dále zavazuje zaplatit veškeré náklady spojené s případným oprávněným vymáháním pohledávky MONEX za Účastníkem.

6.17. Použití uhrazených částek:

Neurčí-li Účastník při plnění, na který dluh plní, je MONEX oprávněna finanční plnění ze strany Účastníka použít na jednostranné započtení svých pohledávek za Účastníkem vyplývajících ze Smlouvy, a to oznámením o započtení, přičemž přednostně se započte neuhrazená smluvní pokuta, dlužné poplatky, popř. náhrada škody způsobené MONEX. Za oznámení dle tohoto ustanovení se považuje vyúčtování zohledňující toto započtení. V případě pochybností platí, že MONEX započte zálohu, jistotu, slevu nebo jinou platbu oproti svým pohledávkám za Účastníkem postupně od nejstarší z nich, a pokud není některá z pohledávek se shodným datem splatnosti uhrazena započtením v plné výši, pak se započtení provede v poměrné výši vůči každé z těchto pohledávek; za pohledávku MONEX za Účastníkem se pro účel této věty považuje pohledávka z jakéhokoli vyúčtování souvisejícího s jakoukoliv ze Služeb poskytovaných Účastníkově a neuhrazená ve lhůtě splatnosti.

Pravidelné poplatky uhrazené Účastníkem na základě Smlouvy dopředu, za období, po které Účastník v souvislosti s ukončením Smlouvy již objednané Služby nevyužíval, MONEX vrátí Účastníku pouze v případě ukončení smlouvy ze strany MONEX. V ostatních případech bude Účastníkově vrácen příslušný přeplatek do 60 dnů od ukončení Smlouvy.

6.18. Neidentifikované platby:

Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění ze strany Účastníka jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění dluhu Účastníka. Jakmile MONEX takovou neidentifikovanou platbu obdrží, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenaloží-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 6.17.

6.19. Změna režimu DPH:

Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté Služby. MONEX žádosti vyhově, pokud Účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zákoně o DPH.

7. **Ochrana osobních údajů**

MONEX je oprávněna zpracovávat osobní a identifikační údaje, včetně údajů provozních a lokalizačních v souladu s platnými právní předpisy České republiky.

Pravidla shromažďování, zaznamenání, používání a jiného zpracování osobních údajů Účastníků upravují Zásady zpracování osobních údajů, jež jsou nedílnou součástí Smlouvy.

8. **Reklamac**

8.1. Lhůta pro podání reklamace:

Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu. Reklamaci na vyúčtování ceny je Účastník oprávněn uplatnit u MONEX bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby. Reklamaci na poskytovanou Službu je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.

8.2. Vyřízení reklamace:

MONEX je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním operátorem, je MONEX povinna vyřídit reklamaci nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení.

8.3. Vrácení částek a dobropisů:

V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, budou Účastníkově do 1 měsíce od vyřízení reklamace vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany MONEX započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů MONEX povinna vystavit oprávněný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručení nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany MONEX.

9. **Omezení nebo přerušení poskytování Služeb**

9.1. MONEX je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:

- (i) (bezpečnost Sítě) ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
- (ii) (krizový stav) v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,
- (iii) (legislativní důvody) v případě, že MONEX k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
- (iv) (zneužívání Služeb a Sítě) je důvodně podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužíval nebo zneužívá Služeb nebo Sítě, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoli jejích částí, nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb a Sítě se považuje i užívání Služeb či Sítě jiným způsobem než uvedeným ve VP nebo v Provozních podmínkách. MONEX je oprávněna monitorovat provoz Sítě a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb,
- (v) (překročení limitu) Účastník překročil finanční limit stanovený podle odst. 3.2 (ii).

9.2. MONEX je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:

- (i) (porušování povinností) porušuje Smluvní podmínky,
- (ii) (neschválený pře prodej služby) užívá Sít' a Služby v rozporu s odst. 4.1(xii),
- (iii) (neuhrazení ceny ani po upozornění) je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání 1 týden od doručení upozornění,
- (iv) (neschválené zařízení) používá zařízení nespĺňující technické požadavky pro provoz v ČR a na Pevné síti MONEX,
- (v) (odmítnutí záruk) odmítl složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou sjednanou záruku,
- (vi) splňuje podmínky pro omezení nebo přerušení služeb podle odst.10.13(ii),
- (vii) (nemožnost komunikace s Účastníkem) nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkově doručit dopisy, vyúčtování, upozornění a jiné písemnosti zasláné ze strany MONEX na poslední známou adresu Účastníka vedenou v databázi MONEX nebo Účastník jejich převzetí odmítl.

9.3. Úmrtí či zánik Účastníka:

MONEX přeruší poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka, a to na žádost osoby, která doloží úmrtí Účastníka. MONEX přeruší poskytování Služby v případě zániku Účastníka – právnické osoby, a to na žádost osoby, která doloží zánik Účastníka.

9.4. Přístroj poškozující Sítě:

MONEX je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je MONEX po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.

9.5. Obnovení Služeb:

Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který MONEX stanoví, MONEX obnoví poskytování Služby v původním rozsahu podle odst. 6.11.

10. **Zřízení, změna a zrušení Služby**

10.1. Účastník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:

- (i) žádost o změnu identifikačních údajů podle odst. 2.2,

- (ii) žádost o zřízení, změnu nastavení včetně změny Fakturační adresy, či zrušení Služby.

10.2. Podání žádosti o změnu Smlouvy:

Žádost o změnu se podává způsobem stanoveným ze strany MONEX, zpravidla písemně na určeném formuláři MONEX. Formulář žádosti o změnu jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách na adrese www.mo-nex.cz. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.

10.3. Užívání PINU Autorizovaným účastníkem:

Na podmínek stanovených v příslušných Provozních podmínkách je Autorizovaný účastník oprávněn žádat o zřízení, změnu nastavení či zrušení vybraných Služeb prostřednictvím PINU. Autorizovaný účastník je povinen chránit PIN před ztrátou, odcizením, vyzrazením a zneužitím. Při užívání PINU platí, že veškeré operace uskutečněné po řádném zadání PINU kdykoli až do okamžiku, kdy bude MONEX případně oznámena ztráta, odcizení, vyzrazení nebo zneužití PINU, jsou právními jednáními zavazujícími Autorizovaného účastníka.

10.4. Změna identifikačních údajů:

Žádost o změnu podle odst. 10.1 (i) je Účastník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde ke změně identifikačních údajů, které Účastník sdělil MONEX.

10.5. Rozsah žádosti o změnu:

Pokud Účastník výslovně neuvede, že změna podle odst. 10.1 (ii) se má týkat konkrétní Služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem Službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Služba či více Služeb, má se za to, že Účastník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze ve vztahu k těmto Službám. V pochybnostech má MONEX právo požadovat upřesnění žádosti Účastníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti v takovém případě začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.

10.6. Zřízení Služby:

Pokud Účastník žádá o zřízení další Služby, uplatní se přiměřeně ustanovení čl. 2.

Změna nastavení Služby spočívající ve změně Účastníkem zvoleného tarifu je obecně povolena pouze jedenkrát během daného zúčtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z Provozních podmínek, případně Ceníků.

10.7. Výpověď – zrušení Služby ze strany Účastníka:

Účastník může podat výpověď, resp. žádost o zrušení Služby:

- (i) (ukončení Smlouvy bez sankce) pokud MONEX provede jednostranně změnu Smluvních podmínek v rozsahu náležitostí dle § 63 odst. 1 písm. písm. c) až p) a r) ZEK, je Účastník oprávněn do okamžiku nabytí účinnosti dané změny žádat o zrušení (odstoupení od) Služby a Služba bude zrušena dnem nabytí účinnosti změny. Účastníkovi, který má sjednanu Speciální nabídku, nebude účtována sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky, nebo
- (ii) (opatření k ochraně Sítě) pokud MONEX zavádí ve smyslu odst. 3.2 (vi) dodatečné opatření k ochraně Sítě. Služba bude zrušena poslední kalendářní den příslušného zúčtovacího období, v němž byla žádost doručena MONEX, přičemž Účastník je povinen podat tuto žádost nejpozději do 15 dnů od zavedení dodatečné ochrany Sítě, nebo
- (iii) (převod účastnictví) pokud třetí osoba se souhlasem Účastníka předloží MONEX Smluvní formulář za účelem nahrazení dosavadní Smlouvy Smlouvou s takovou třetí osobou jako novým Účastníkem. Zrušení nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2 schválen Smluvní formulář, případně Smluvní formulář předložený ze strany třetí osoby. V tomto případě musí MONEX odbržet Smluvní formulář třetí osoby o zřízení Služby a žádost Účastníka o zrušení Služby zároveň, nebo
- (iv) bez uvedení důvodu; v takovém případě se však může uplatnit sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky/Smlouvy dle Smlouvy.

10.8. Výpověď primárně písemně:

Výpověď, resp. žádost o zrušení Služby se podává primárně písemně do sídla MONEX prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, osobním doručením, prostřednictvím datové schránky nebo e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem. Den, kdy Účastník jednoznačně projeví svoji vůli ukončit Službu, se považuje za den doručení žádosti

MONEX, který je rozhodný pro běh výpovědní doby. Do 30 dnů po doručení výpovědi zašle MONEX Účastníkovi na adresu bydliště nebo sídla vyrozumění o přijetí výpovědi.

10.9. Schválení žádosti o změnu:

Není-li v Provozních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, MONEX schválí nebo odmítne žádost o změnu do 30 pracovních dnů od jejího doručení MONEX. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o zrušení Služby se považuje za schválenou i v případě, že MONEX do 30 pracovních dnů nedoručila Účastníkovi oznámení o odmítnutí žádosti. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.

10.10. Omezení změn Smlouvy:

MONEX je oprávněna podmínit provedení změny Smlouvy podle odst. 10.1 (ii) složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek MONEX za Účastníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně. MONEX je oprávněna omezit možnost změn Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušování poskytování Služeb dle čl. 9, jakož i v průběhu výpovědní doby.

10.11. Změny jinak než písemně:

MONEX se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy podle odst. 10.2. V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace Účastníka prostřednictvím PINU, případně jiným způsobem stanoveným MONEX.

10.12. Rušení Služeb a trvání Smlouvy:

Zrušením jednotlivé Služby není ukončena celá Smlouva. Ostatní Služby Účastníka zůstávají nedotčeny. Zrušením všech Služeb je automaticky ukončena i Smlouva, pokud Účastník nemá povinnosti závazky vyplývající z případné rámcové smlouvy nebo jiných ujednání k odběru určitého objemu Služeb po určitou dobu.

10.13. Výpověď - zrušení Služby a ukončení Smlouvy ze strany MONEX:

MONEX je oprávněna vypovědět, a to i bez výpovědní doby, konkrétní Služby či Smlouvu jako celek, a to v následujících případech:

- (i) (porušování povinností Účastníka) Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Službu uvedenou ve vyúčtování; zrušit Službu je možné pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny za poskytnuté Služby po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně dvou nezaplacených vyúčtování ceny za poskytnuté Služby. Uhradí-li Účastník veškeré dlužné částky před účinností (doručením) výpovědi, pozbývá výpověď MONEX platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno.
- (ii) (likvidace či insolvence) Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem obchodního závodu. V těchto případech je MONEX současně s odesláním oznámení o zrušení Služby oprávněna omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.
- (iii) (zneužívání Služeb) Z důvodů uvedených v odst. 9.1 (iv) a v odst. 9.2.
- (iv) (překážky plnění) Další poskytování dané Služby nelze od MONEX z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat.

10.14. Výpovědní doba:

Výpovědní doba činí 30 dnů, není-li sjednáno jinak, která počíná běžet ode dne následujícího po doručení písemné výpovědi vypovídající smluvní strany druhé smluvní straně. V případě žádosti o přenesení telefonního čísla dle odst. 10.15 činí výpovědní doba 10 dnů.

10.15. Přenesení čísla k jinému poskytovateli:

Účastník má právo v průběhu výpovědní doby dle bodů 10.7 (i), (ii) a (iv) požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost se podává prostřednictvím přejímajícího poskytovatele služby nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby. Lhůta pro přenesení telefonního čísla činí 4 pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli

služby. Telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby. Pokud konec výpovědní doby nepřípadně na pracovní den, může Účastník požádat o přenesení čísla již k nejbližšímu předcházejícímu pracovnímu dni; tím souhlasí s odpovídajícím zkrácením výpovědní doby. Přenesením čísla je ukončeno poskytování Služby u MONEX. Pokud bude žádost o přenesení doručena přejímajícímu poskytovateli později než 4. pracovní den před koncem výpovědní doby, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na daném telefonním čísle.

Pokud nebude dohodnuto jinak, dojde přenesením čísla v Pevné síti ke zrušení pouze té Služby, o jejíž zrušení Účastník výslovně požádá v souvislosti s přenesením; ostatní Služby případně zřízené na přenášeném čísle budou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla.

Z technických důvodů nelze číslo přenést v případě, že před doručení žádosti o přenesení od přejímajícího poskytovatele byla Služba zrušena nebo přerušena ve smyslu čl. 9.

11. Ukončení Smlouvy

11.1. Na ukončení celé Smlouvy se přiměřeně uplatní podmínky platné pro zrušení jednotlivé Služby podle odst. 10.8, 10.13 a 10.14. Ukončení Smlouvy nezabývá Účastníka povinností zaplatit MONEX ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.

11.2. Úmrtí Účastníka - spotřebitele:

Úmrtím Účastníka - spotřebitele Smlouva končí. Úmrtí je třeba věrohodně doložit na některém z Kontaktních míst. Dohodne-li se oprávněný dědic s MONEX na užívání Služeb, případně využívá-li aktivně Služby i po smrti Účastníka - spotřebitele, přechází tím na něj účastnický vztah k dané Službě. Tím není dotčena odpovědnost dědiců za dluhy zůstavitele.

12. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

12.1. Výjimky z odpovědnosti:

MONEX není povinna uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

- (i) omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
- (ii) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
- (iii) změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
- (iv) ztráty, odcizení, vyzrazení nebo zneužití přístupových kódů, PIN a všech dalších kódů, které má Účastník povinnost chránit před ztrátou, odcizením, vyzrazením a zneužitím.

12.2. Odpovědnost MONEX:

V ostatních případech neuvedených v odst. 12.1 za škodu MONEX odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.

12.3. Odpovědnost Účastníka:

Účastník odpovídá za škodu, která vznikne MONEX v důsledku:

- (i) porušení ustanovení Smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li Účastník, že takovým porušením z jeho či uživatelské strany škoda nevznikla, nebo neprokáže-li, že za jednání takového uživatele odpovídá jiný Účastník,
- (ii) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
- (iii) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
- (iv) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR či na Pevné síti MONEX nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
- (v) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetími osobami.

13. Právo a soudní příslušnost

13.1. Český právní řád:

Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy na základě Smlouvy se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení OZ.

13.2. Mimosoudní a soudní řešení sporů:

Účastník je oprávněn se v souvislosti s mimosoudním řešením případných sporů ze Smlouvy či v souvislosti činností MONEX obrátit na Český telekomunikační úřad prostřednictvím elektronického formuláře umístěného na jeho internetových stránkách www.ctu.cz, nebo v případě věci pronajatých, zapůjčených nebo zakoupených od MONEX na Českou obchodní inspekci na jejich internetových stránkách www.coi.cz.

Spory mezi MONEX a Účastníkem, vyplývající ze Smlouvy nebo na jejím základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla MONEX. Ohledně pravomoci a a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně.

14. Doručování zpráv

14.1. Způsoby komunikace a písemné úkony:

Účastník bere na vědomí, že MONEX je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti („Zpráva“) na adresu Účastníka, Fakturační adresu nebo na telefonní číslo či emailovou adresu, které Účastník MONEX poskytl jako poslední.

14.2. Doručení zprávy:

Pro účely těchto VP se za doručenu považuje Zpráva:

- (i) dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenu je považována i Zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v uložení době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena MONEX jako nedoručitelná. Zprávy od MONEX jsou podávány obvykle jako obvyčejné listovní zásilky, korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zaslána doporučeně.
- (ii) doručena elektronicky zejména formou e-mailu, SMS, datové zprávy prostřednictvím datové schránky, telegramu nebo faxové zprávy. Za doručení zprávy se v případě zaslání zprávy SMS nebo na email považuje potvrzení ústředny - serveru, že SMS či email byl odeslán na telefonní číslo Účastníka.
- (iii) v případě hlasového volání se za doručení Zprávy považuje dovolání se, uložení Zprávy do hlasové schránky Účastníka nebo tři marné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin; opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužívání Služeb, které znemožňuje dovolání.

Pokud dochází k zaslání Zpráv e-mailem, děje se tak výlučně na žádost Účastníka, který tímto dává souhlas k zaslání e-mailu bez zabezpečení.

Při uzavření nebo změně Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku MONEX předá v souladu s § 63 odst. 9 ZEK Účastníku - spotřebiteli informace o podstatných náležitostech Smlouvy způsobem, jaký si Účastník - spotřebitel zvolil pro zaslání nebo archivaci vyúčtování (odst. 6.3).

15. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

15.1. Starší smluvní vztahy zůstávají v platnosti:

Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi MONEX a Účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti, považují se ve svém souhrnu za Smlouvu ve smyslu čl. 2 a řídí se aktuálními Smluvními podmínkami. Jednotlivé smluvní vztahy se považují za Služby zřízené dle čl. 2 na základě Smlouvy. Nastavení Služeb se tím automaticky nemění. MONEX je oprávněna od Účastníka požadovat doplnění či doložení údajů k dostatečné identifikaci. Za součásti Smlouvy se považují i případné rámcové smlouvy, cenové plány a obdobné dokumenty upravující podmínky poskytování Služeb.

15.2. Platnost dřívějších formulářů:

Po přechodnou dobu počínající účinností těchto VP mohou být z provozních a technických důvodů na straně MONEX uzavírány smluvní vztahy i na základě tiskopisů používaných do účinnosti těchto VP.

15.3. Jedna Smlouva:

V případě, že Účastník zřídil více Služeb (netýká se předplacených Služeb), tvoří všechny Služby součást jedné Smlouvy a každá další se považuje za změnu Smlouvy již uzavřené ve smyslu čl. 10.

Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vypořádání všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.

15.4. Smluvní podmínky a jejich změny:

MONEX je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící Smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně MONEX nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. MONEX je povinna uveřejnit informace o těchto změnách na každém Kontaktním místě a na Internetových stránkách na adrese www.mo-nex.cz. Zároveň je MONEX povinna informovat Účastníka o uveřejnění informací o změnách Smlouvy, a to minimálně 30 dnů před účinností takové změny.

Pokud se jedná o změnu náležitostí dle § 63 odst. 1 písm. písm. c) až p) a r) ZEK, je MONEX povinna informovat Účastníka, jehož Smlouva obsahuje ustanovení o úhradě v případě ukončení Smlouvy před uplynutím doby trvání Speciální nabídky, o jeho právu zrušit dotčenou Službu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce v případě, že nové Smluvní podmínky nebude akceptovat; právo ukončit Smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně Smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny Smlouvy podle § 63 odst. 5 ZEK. Tato informace bude Účastníkovi poskytnuta způsobem, který si Účastník zvolil pro zaslání vyúčtování.

15.5. Při pochybnostech rozhodují záznamy MONEX:

Při pochybnostech o tom, zda byla Služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému MONEX, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému MONEX.

15.6. Závěrečná ustanovení

Český text dokumentů tvořících Smluvní podmínky je závazný. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.

Tyto VP nabývají účinnosti dne 24.9.2018. Na nové smluvní vztahy a změny stávajících smluvních vztahů uzavřené od 24.9.2018 se uplatní tyto VP. Na ostatní smluvní vztahy se tyto VP uplatní po uplynutí lhůty 1 měsíce poté, kdy byl Účastník o změně informován.

V Příbrami dne 21.9.2018

MONEX s.r.o.

Aleš Barášek – jednatel společnosti

Ing. Peter Melko, MBA – jednatel společnosti

Kompletní ceník služeb a zařízení

Název Služby	Popis služby	Cena služby s DPH
Stávající nabízené služby Internetu - bezdrátové připojení		
Letím 15	Připojení k internetu až rychlostí 15/2 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	343,00 Kč
Letím 20	Připojení k internetu až rychlostí 20/2 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	484,00 Kč
Stávající nabízené služby Internetu na FTTH a FTTB		
Jedu 50	Připojení k internetu až rychlostí 40/10 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	303,00 Kč
Jedu 200	Připojení k internetu až rychlostí 100/100 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	333,00 Kč
Jedu 400	Připojení k internetu až rychlostí 200/200 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	403,00 Kč
Stávající nabízené služby Televize a Internetu na FTTH A FTTB		
Mám Vše	Připojení k internetu až rychlostí 40/10 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat. + 78 tel. kanálů	399,00 Kč
Mám vše +5	Připojení k internetu až rychlostí 100/100 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat. + 83 tel. kanálů	449,00 Kč
Mám vše +10	Připojení k internetu až rychlostí 200/200 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat. + 88 tel. kanálů	499,00 Kč
Mám vše +15	Připojení k internetu až rychlostí 200/200 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat. + 93 tel. kanálů	599,00 Kč
Stávající nabízené služby telefonních tarifů		
		<small>cena za 1 min volání</small>
Měsíční paušál		0,00 Kč
Volání v síti MONEX	volání v rámci čísel od IPEXu	0,00 Kč
Místní i meziměstská volání, pevná linka		0,59 Kč
Volání do mobilních sítí (O2, T-Mobile, Vodafone)		1,50 Kč
Stávající nabízené doplňkové a tematické služby/balíčky		
HBO GO	videotéka	149,00 Kč
nPVR archiv	pause TV, zpětné přehrávání, nahrávání	49,00 Kč
HBO Mini*	HBO, HBO HD, HBO2, HBO2 HD, HBO3, HBO3 HD	199,00 Kč
HBO Max*	HBO, HBO HD, HBO2, HBO2 HD, HBO3, HBO3 HD, CINEMAX, CINEMAX2, CINEMAX HD, CINEMAX2 HD	299,00 Kč
Premium HD*	EUROSPORT1 HD, EUROSPORT2 HD, National Geographic HD, SPEKTRUM HD, SPORT1 HD, SPORT2 HD,	129,00 Kč
Erotika*	LEO TV, EXTASY TV, PLAYBOY TV, BRAZZERS TV Europe	49,00 Kč
pevná IP adresa		121,00 Kč
Starší tarify, které již nejsou v nabídce		
AirDSL 512	Připojení k internetu až rychlostí 512/128 Kbps (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	303,00 Kč
AirDSL 2048	Připojení k internetu až rychlostí 2048/256 Kbps (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	484,00 Kč
AirDSL 3072	Připojení k internetu až rychlostí 3072/256 Kbps (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	605,00 Kč
AirDSL 4096	Připojení k internetu až rychlostí 4096/256 Kbps (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	303,00 Kč

Blesk 8M	Připojení k internetu až rychlostí 8/0,5 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	303,00 Kč
Blesk 15M 250	Připojení k internetu až rychlostí 15/1 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	303,00 Kč
Blesk 15M	Připojení k internetu až rychlostí 15/1 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	484,00 Kč
Blesk 20M 400	Připojení k internetu až rychlostí 20/2 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	484,00 Kč
Blesk 20M	Připojení k internetu až rychlostí 20/2 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	555,00 Kč
Letím 15 OLD	Připojení k internetu až rychlostí 15/2 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	303,00 Kč
MetroLAN 30	Připojení k internetu až rychlostí 30/10 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	303,00 Kč
MetroLAN 30	Připojení k internetu až rychlostí 30/30 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	303,00 Kč
MetroLAN 100M	Připojení k internetu až rychlostí 100/100 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	303,00 Kč
GPON 150/50 Mbps	Připojení k internetu až rychlostí 150/50 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	303,00 Kč
GPON 250/100 Mbps	Připojení k internetu až rychlostí 250/150 Mbit/s (download/upload). Bez omezení přenesených dat.	403,00 Kč
Ceník zařízení a materiálu		
HDMI kabel	ks Kabel pro propojení STB a TV.	353,00 Kč
Scart kabel/redukce	ks Kabel pro propojení STB a TV.	353,00 Kč
Optický Patch Cord Ø 1,8mm	ks	353,00 Kč
Spoj. adaptér SC/APC	ks	39,00 Kč
optická zásuvka ORM 1	ks	99,00 Kč
STB (Set-top-box)	ks	2 500,00 Kč
Dálkový ovladač STB (Set-top-box)	ks	182,00 Kč
napájecí zdroj STB (Set-top-box)	ks	399,00 Kč
GrandStream voip převodník	ks Zařízení pro telefonní hovory.	1 210,00 Kč
Gateway Huawei echoLife HG8245	ks Zařízení pro distribuci a příjem služeb TV a Internetu na optické síti	2 904,00 Kč
Gateway Huawei - napájecí zdroj	ks	182,00 Kč
Switch Zyxel ES-108A	ks Zařízení pro distribuci a příjem služeb TV a Internetu.	399,00 Kč
Switch Zyxel - napájecí zdroj univerzální	ks	182,00 Kč
kabel-FTP-PVC-šedý-vnitřní	m	10,00 Kč
kabel-FTP-PE-černý-venkovní	m	12,00 Kč
Eletrikářská lišta bílá (12x10mm)	m	10,00 Kč
Eletrikářská lišta bílá (18x13mm)	m	10,00 Kč
Spojka UTP kabel (zářezová krabička)	ks	150,00 Kč
Konzole	ks	181,50 Kč
Výložník	ks	350,05 Kč
plastová lišta 10x10, nebo 18x13 mm	m	10,00 Kč
MIKROTIK - RB941-2nD 2,4GHz 802.11bgn Access Point hAP Lite	ks	726,00 Kč
MIKROTIK - RB941-2nD-TC - 2,4GHz 802.11bgn Access Point hAP Lite (Tower Case)	ks	726,00 Kč
MIKROTIK - RB951Ui-2HnD	ks	1 815,00 Kč
TpLink 841N	ks	605,00 Kč
Siemens GIGASET A540 IP	ks	2 000,00 Kč
Siemens GIGASET A540H přídavné sluchátko	ks	1 210,00 Kč
UBIQUITI - NanoBeam M5, anténa 300mm - NBE-M5-300 22dBi MIMO	ks	2 904,00 Kč

UBIQUITI - PowerBeam M5, anténa 300mm - PBE-M5-300	ks	2 904,00 Kč
UBIQUITI - PowerBeam M5, anténa 400mm - PBE-M5-400 MIMO	ks	2 904,00 Kč
STB Hybroad Z121	ks	2 500,00 Kč
Pronájem zařízení		
STB Hybroad Z 121		149,00 Kč
Ceník doplňkových služeb a poplatků		
Poplatek za odeslání faktury	Poplatek za odeslání papírové faktury - pomocí služby České pošty.	20,00 Kč
Administrativní poplatek za platbu na pobočce v hotovosti	Poplatek za platbu na pobočce v hotovosti.	30,00 Kč
Zaslání opisu vyúčtování	Zaslání papírového opisu faktury - pomocí služby České pošty.	50,00 Kč
Neoprávněný výjezd k poruše v pracovní době	Neoprávněný výjezd technika k poruše v pracovní době 8:00 - 18:00 (závada na straně klienta), za každou započatou hodinu práce u klienta.	424,00 Kč
Instalace u zákazníka nad rámec základu	Instalace služby technikem u zákazníka nad rámec základu (2 hodiny práce technika), za každou započatou hodinu práce u klienta.	424,00 Kč
Servisní výjezd technika v pracovní době	servis v pracovní době za každou započatou hodinu	424,00 Kč
Servis na vyžádání mezi 18:00 - 20:00	Servis u klienta na vyžádání klientem mezi 18:00 - 20:00, za každou započatou hodinu práce u klienta.	848,00 Kč
Servis na vyžádání o víkendu a dny pracovního klidu	Servis u klienta na vyžádání klientem o víkendu a v dny pracovního klidu, za každou započatou hodinu práce u klienta.	848,00 Kč
Převod tel. čísla	Přenesení čísla na základě komplexní objednávky ISDN, HTS	968,00 Kč
Zaslání faktury poštou	poštovné	20,00 Kč
zaslání faktury elektronicky	e-mail	0,00 Kč
administrativní poplatek za platbu na pobočce v hotovosti	platba v hotovosti na pobočce	30,00 Kč
Nastavení routeru po resetu na pobočce	vyresetovaný router vlastní chybou	61,00 Kč
Poplatek za znovuzapojení služeb - omezení 10-30 dní po splatnosti (příp. prodloužení doby splatnosti)	Poplatek za znovuzapojení omezených služeb z důvodu faktury či faktur po splatnosti.	50,00 Kč
Poplatek za znovuzapojení služeb - omezení 30-50 dní po splatnosti (příp. prodloužení doby splatnosti)	Poplatek za znovuzapojení omezených služeb z důvodu faktury či faktur po splatnosti.	100,00 Kč
Odpojení z důvodu nedoplatku více než 20 dní po splatnosti - omezení služeb	Poplatek za omezení služeb z důvodu faktury či faktur po splatnosti.	200,00 Kč
Znovuzapojení z důvodu nedoplatku více než 50 dní po splatnosti	Poplatek za znovuzapojení omezených služeb z důvodu faktury či faktur po splatnosti.	500,00 Kč
Poplatek za vymáhání pohledávek po splatnosti	Poplatek za vymáhání pohledávek (faktur po splatnosti) pomocí inkasní společnosti či právního zastoupení.	950,00 Kč
Poplatek za zaslání sms upomínky	Poplatek za odeslání upomínky.	10,00 Kč
1. emailová upomínka	Poplatek za odeslání upomínky.	30,00 Kč
2. emailová upomínka	Poplatek za odeslání upomínky.	50,00 Kč
1. písemná upomínka	Poplatek za odeslání upomínky - pomocí služby České pošty.	50,00 Kč
2. písemná upomínka	Poplatek za odeslání upomínky - pomocí služby České pošty.	100,00 Kč
Poplatek za vyjádření k existenci sítě	Poplatek	300,00 Kč

Smluvní pokuty

Smluvní pokuta za předčasné ukončení smlouvy ze strany Klienta	Výpočet smluvní pokuty: $[(MD-ZD) \times CS] / 5 = SP$ MD = minimální délka trvání smlouvy v celých měsících (uvedeno na smlouvě elektronických komunikací) ZD = počet vystavených měsíčních předpisů za objednané služby uvedených na vystavených daňových dokladech. CS = cena služby vč. DPH SP = smluvní pokuta
Smluvní pokuta za předčasné ukončení smlouvy ze strany Poskytovatele	Výpočet smluvní pokuty: $[(MD-ZD) \times CS] = SP$ MD = minimální délka trvání smlouvy v celých měsících (uvedeno na smlouvě elektronických komunikací) ZD = počet vystavených měsíčních předpisů za objednané služby uvedených na vystavených daňových dokladech. CS = cena služby vč. DPH SP = smluvní pokuta
Smluvní pokuta za předčasné ukončení smlouvy SPECIÁLNÍ NABÍDKA	Výpočet smluvní pokuty: $[(MD-ZD) \times CS] / 5 + (CC - SN) \times MD = SP$ MD = minimální délka trvání smlouvy v celých měsících (uvedeno na smlouvě elektronických komunikací) ZD = počet vystavených měsíčních předpisů za objednané služby uvedených na vystavených daňových dokladech. CS = cena služby vč. DPH SP = smluvní pokuta CC = ceníková cena SN = speciální nabídka
Smluvní pokuta za nevrácené zařízení po ukončení smlouvy	Výše smluvní pokuty je stanovena hodnotou zařízení definovanou tímto ceníkem a uvedenou v předávacím protokolu.

Ceny jsou vč. 21% DPH, platné od 25. 5. 2018

Legenda:

* Změna programové nabídky a počtu televizních kanálů vyhrazena.

TV - Televize, Televizních

UTP - datový metalický kabel

FTP - datový metalický kabel

STB - Set-Top-Box, zařízení pro příjem TV služeb

MONEX - MONEX s.r.o.

Tel. - účastnické telefonní číslo

Provozní podmínky společnosti MONEX s.r.o.

Tyto Provozní podmínky společnosti MONEX s.r.o. („Provozní podmínky“) upravují některé podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v návaznosti na všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací („VP“) vydané společností MONEX s.r.o., se sídlem Příbram V, Žežická 597, PSČ 261 01, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 44696, IČO: 62968521, DIČ: CZ62968521 („MNX“).

Pojmy používané v těchto Provozních podmínkách, které zde nejsou definované, mají význam uvedený ve VP.

V případě rozporu mezi VP a těmito Provozními podmínkami mají přednost Provozní podmínky.

Internet

Služba Internet spočívá v umožnění přístupu k síti internet.

Dostupnost: Služba Internet je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. Služba Internet umožňuje svým uživatelům svobodný přístup k obsahu, aplikacím a službám v síti Internet za použití technologie ethernet, GPON nebo WiFi prostřednictvím pevné sítě MNX.

Minimální zaručená úroveň kvality: 90 % dní za období jednoho kalendářního měsíce.

Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Rychlost: Rychlost přenosu dat může být ovlivněna sdílenou kapacitou v síti.

Služba Internet	Bežně dostupná úroveň kvality (kbps)		Minimální úroveň kvality (kbps)		Maximální inzerovaná rychlost (kbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
8/1	7372	921	819	102	8192	1024
15/2	13824	1843	1536	204	15360	2048
20/2	18432	1843	2048	204	20480	2048
30/10	27648	9216	3072	1024	30720	10240
40/10	36864	9216	4096	1024	40960	10240
100/100	92160	92160	10240	10240	102400	102400
150/50	138240	46080	15360	5120	153600	51200
250/150	230400	138240	25600	15360	256000	153600

Parametry: Vzhledem k povaze sítě Internetu negarantuje MNX specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami, přístup k webovým stránkám apod. je závislý na spojení obou koncových bodů (uživatel-server) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu MNX.

Obsah: MNX neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby není-li zákonem stanoveno jinak.

Přijímací zařízení: MNX doporučuje používat zařízení poskytnutá anebo nabízená ze strany MNX. Účastník je oprávněn používat zařízení dle vlastního výběru, nicméně souhlasí s tím, že MNX je oprávněna přistoupit k opatřením dle VP, zejména instalaci vlastního zařízení mezi koncové zařízení Účastníka a koncový bod Sítě.

Telefon

Služba Telefon spočívá v hlasovém spojení přes IP síť, a to jak propojením se sítěmi ostatních poskytovatelů, tak především ve své síti MNX v rámci SIP protokolu. Služba je poskytována v pevném místě s geografickým číslem.

Dostupnost: Služba Telefon je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. Služba Telefon může být závislá na chodu služby Internet.

Minimální zaručená úroveň kvality: 90 % dní za období jednoho kalendářního měsíce.

Omezení: V případě oprav či údržby Sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Tišňová volání: V rámci služby Telefon je poskytován přístup k tišňovým voláním. Dále jsou poskytovány údaje o lokalizaci volajícího na čísla tišňového volání. Přístup k číslům tišňového volání není omezen.

Přijímací zařízení: MNX nemůže ručit za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců. Je doporučeno využívat přijímací zařízení od MNX.

Související služby: Následující služby jsou MNX poskytovány zdarma: vyžádaná změna telefonního čísla, omezení odchozích hovorů, nezveřejněné číslo v telefonním seznamu.

Televize

Služba Televize spočívá v umožnění příjmu digitálního televizního a rozhlasového vysílání prostřednictvím kabelové sítě ve standardu IPTV.

Dostupnost: Služba Televize je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. MNX neručí za nedostupnost služby v případě výpadku služby ze strany vysílatelů.

Minimální zaručená úroveň kvality: 90 % dní za období jednoho kalendářního měsíce. Specifikace počtu kanálů je dostupná v kompletním ceníku.

Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Přijímací zařízení: Příjem digitální televize není možný bez zařízení IPTV set-top-box dodaný MNX.

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Zásady zpracování osobních údajů („Zásady“) určují pravidla shromažďování, zaznamenání, používání a jiného zpracování osobních údajů účastníků („Účastník“) společnosti MONEX s.r.o., se sídlem Příbram, Příbram V-Zdabof, Žežická 597, PSČ 261 01, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 44696, IČO: 62968521 („MONEX“), poskytující služby elektronických komunikací podle příslušných mezinárodně uznávaných standardů na území České republiky a s nimi souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou („Služby“).

1.2. Tyto Zásady poskytují Účastníkům informace o zpracování osobních údajů, které MONEX provádí, včetně informací nezbytných pro udělení souhlasu se zpracováním jejich osobních údajů a poučení o právech Účastníků souvisejících se zpracováním osobních údajů.

1.3. Pojmy blíže těmito Zásadami nespécifikované, ale v Zásadách uvedené mají význam stanovený ve smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací („Smlouva“) uzavřené mezi MONEX a Účastníkem, zejména pak ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti MONEX s.r.o. („VP“).

2. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1. MONEX je oprávněna zpracovávat osobní a identifikační údaje, včetně údajů provozních a lokalizačních, pouze v souladu s platnými právními předpisy České republiky.

2.2. Účastník bere na vědomí, že MONEX je oprávněna zpracovávat za podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů („ZOOÚ“), osobní údaje, které Účastník v souvislosti se Smlouvou poskytl nebo v budoucnu poskytne, a to pro účely realizace smluvního vztahu spočívajícího v poskytování Služeb, zejména pak plnění povinností ze Smlouvy (např. vyúčtování služeb, vymáhání dlužných částek za poskytnuté služby apod.). Osobní údaje Účastníka jsou pro tyto účely zpracovávány po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 3 let po jejich ukončení, a to za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů, nestanoví-li zvláštní právní předpisy v některých případech lhůtu delší, anebo pokud v odůvodněném případě nevznikne potřeba uchovávat údaje po dobu delší v souvislosti s takovým konkrétním případem.

2.3. Osobní údaje zpracovávají dle předchozího článku 2.2 zahrnutí údaje, které Účastník MONEX poskytne osobně nebo v rámci formuláře na webových stránkách www.mo-nex.cz, nebo které MONEX o Účastníkovi zpracovává v rámci své činnosti, zejména:

- (i) **Identifikační údaje**, kterými se rozumí:
 - titul, jméno, příjmení, adresa/y, datum narození, rodné číslo, čísla předložených dokladů;
 - telefonní číslo a e-mailová adresa;
 - informace o platební morálce a bankovním spojení;

- (ii) **Provozní údaje**, kterými se rozumí údaje zpracovávány pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (o telefonických hovorech, datových přenosech, a dalších Službách poskytnutých ze strany MONEX), zejména volající číslo (A-číslo), volané číslo (B-číslo), adresa datové přípojky a zařízení na ní připojených (IP adresa, MAC adresa) v daném čase, adresa datového spojení (např. URL adresa), datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté Služby, údaje o využívání Služeb a bonusů a typovém chování Účastníka (např. sledovaném TV programu či filmu objednaném z videotéky);

- (iii) **Lokalizační údaje**, kterými se rozumí provozní údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Subjektu údajů, zejména číslo, název a umístění koncového bodu Sítě apod. MONEX chrání takové údaje v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

2.4. Poskytnutím osobních údajů MONEX Účastník potvrzuje pravdivost všech poskytnutých údajů. Poskytnutí veškerých osobních údajů (identifikačních) Účastníka MONEX,

především údajů uvedených v předchozím článku 2.3 je zcela dobrovolné, avšak odmítnutí poskytnutí údajů může mít za následek omezení nebo vyloučení možnosti poskytnutí služeb MONEX. Poskytnutí údajů v rozsahu jméno, příjmení, bydliště, datum narození nebo rodné číslo fyzické osoby je nezbytnou podmínkou pro uzavření Smlouvy dle § 63 odst. 1 písm. b) bod 3. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů („ZEK“).

2.5. MONEX je oprávněna předávat osobní údaje související s poskytováním Služby ostatním provozovatelům sítě a poskytovatelům služeb elektronických komunikací, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací. MONEX je dále oprávněna předávat osobní údaje osobám, které MONEX zastupují nebo jinak oprávněně chrání její zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování Služeb či na provozování a údržbě Sítě a systémů pro poskytování Služeb, případně osobám, které s MONEX tvoří koncern.

2.6. Osobní údaje zpracovávány MONEX (manuálně či automatizovaně), mohou být v rámci plnění povinností stanovených zvláštními právními předpisy poskytnuty oprávněným osobám, jež jsou zejména:

- (i) provozovatelé sítě a poskytovatelé služeb elektronických komunikací, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací;
- (ii) orgány státní správy, orgány činné v trestním řízení, soudy, orgány dohledu, exekutoři, notáři apod.;
- (iii) zpracovatelé na základě smluv, jež obsahují dostatečné záruky a požadavky na zajištění ochrany práv subjektů údajů;
- (iv) další subjekty se souhlasem Účastníka.

2.7. Kompletní seznam zpracovatelů a příjemců osobních údajů je zveřejněn a aktualizován na Internetových stránkách www.mo-nex.cz a při uzavírání Smlouvy či kdykoliv za dobu její účinnosti bude na požádání Subjektu údajů poskytnut. Osobní údaje jsou/budou zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům MONEX či zaměstnancům zpracovatele, a to pouze v míře nezbytné pro účely zpracování.

2.8. Účastník bere na vědomí, že MONEX je povinna ve smyslu § 90 odst. 3 a 4 ZEK uchovávat provozní údaje služby poskytnuté Účastníkovi, a to do doby rozhodnutí účastnického sporu podle § 129 odst. 3 ZEK nebo do konce doby, během níž může být vyúčtování ceny nebo poskytnutí služby právně napadeno nebo úhrada vymáhána. Dále je MONEX oprávněna zpracovávat provozní údaje nezbytné pro vyúčtování ceny za služby poskytnuté Účastníkovi do konce doby, během níž může být úhrada vymáhána.

2.9. MONEX je povinna ve smyslu § 97 odst. 3 ZEK uchovávat po dobu šesti (6) měsíců provozní a lokalizační údaje, které jsou vytvářeny nebo zpracovávány při poskytování Služeb.

2.10. Účastník bere na vědomí, že komunikace s kontaktním místem MONEX (v její provozovně nebo prostřednictvím zákaznické linky), může být ze strany MONEX monitorována, a to pro účely uzavření Smlouvy či plnění práv a povinností ze Smlouvy a pro účely zajištění důkazu o uskutečněné transakci a ochrany práv MONEX. Monitorováním se rozumí zejména záznam hovorové či datové korespondence.

2.11. Účastník bere na vědomí, že ve smyslu § 5 odst. 5 ZOOÚ je MONEX oprávněna využít jméno, příjmení a adresu Účastníka za účelem nabízení obchodu a služeb, nevysloví-li Účastník svůj nesouhlas písemně. Písemně odvolání je třeba zaslat na adresu uvedenou v zápatí těchto Zásad.

2.12. Za splnění podmínek uvedených v § 5 odst. 6 ZOOÚ je MONEX oprávněna předat údaje v rozsahu jméno, příjmení a adresu jinému správci za účelem nabízení obchodu a služeb, nevyslovil-li Účastník s tímto postupem nesouhlas.

2.13. Účastník bere na vědomí, že podrobnosti elektronického kontaktu (elektronickou adresu a telefonní číslo) lze ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů („ZSIS“), využít za účelem šíření

- obchodních sdělení týkajících se vlastních produktů MONEX či služeb obdobných těm, které již MONEX Účastníkovi poskytl. Podrobnosti elektronického kontaktu dle předchozí věty může MONEX využít pro zaslání obchodních sdělení dle předchozí věty, pokud Účastník toto využítí již při podpisu Smlouvy nebo poskytnutí osobních údajů MONEX neodmítí. Účastník má právo kdykoliv zdarma odmítnout zaslání obchodních sdělení kontaktovaním MONEX prostřednictvím kteréhokoliv z kontaktů uvedeného v zápatí těchto Zásad nebo prostřednictvím odkazu v obchodním sdělení.
- 2.14.** Účastník dále bere na vědomí, že MONEX je podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů („ZoOS“), oprávněna za účelem práv a právem chráněných zájmů zpracovávat osobní údaje Účastníka (v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti Účastníkem, jehož následkem je existence peněžní pohledávky ve výši nejméně dvou splátek nebo existence jakékoli peněžní pohledávky MONEX Účastníkem déle jak 30 dnů po splatnosti) k ověření a hodnocení platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků zřízených dle § 20z odst. 1 ZoOS, a to v případě opakovaného prodlení s úhradou závazků nebo v případě prodlení s úhradou závazku trvajícího déle než 30 dní po splatnosti.
- 2.15.** Účastník bere na vědomí, že MONEX za účelem ochrany svých práv předává údaje uvedené v článku 2.14 těchto Zásad k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, které vede databázi osob (dlužníků), jež porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), případně jeho právnímu nástupci. Účastník dále bere na vědomí, že sdružení SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využívá služeb zpracovatelů a že takto zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla sdružení SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách www.solus.cz.
- 3. ZPRACOVÁNÍ NA ZÁKLADĚ SOUHLASU ÚČASTNÍKA**
- 3.1.** Účastník souhlasí, že podrobnosti elektronického kontaktu lze ve smyslu § 7 ZSIS využít také za účelem šíření obchodních sdělení dalších subjektů prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.
- 3.2.** Účastník výslovně souhlasí s tím, že MONEX je oprávněna sama nebo prostřednictvím osob uvedených v článku 2.6 zpracovávat osobní údaje a třídít je dle jednotlivých kategorií (včetně provádění tzv. profilování) pro účely nabízení Služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely MONEX a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly osobní údaje poskytnuty Účastníkem, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb.
- 3.3.** Dále Účastník souhlasí s použitím záznamu komunikace s kontaktním místem MONEX pro účely vnitřní kontroly poskytovaných Služeb (zvyšování jejich kvality a tréninku zaměstnanců).
- 3.4.** Účastník souhlasí s tím, aby MONEX zpřístupnila telefonní číslo Účastníka ostatním Účastníkům v rámci Sítě nebo třetím osobám. Účastník dále souhlasí s tím, že MONEX zveřejní jeho jméno, příjmení, adresu a telefonní číslo, popř. i obchodní firmu, sídlo, adresu elektronické pošty, příp. další dohodnuté údaje uvedené ve Smlouvě a informaci tom, zda si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, v tištěném nebo elektronickém seznamu Účastníků a že tato data budou přístupná i prostřednictvím informační služby MONEX na základě dotazů. MONEX poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným k vydání účastnického seznamu nebo poskytování informační služby.
- 3.5.** Účastník dále souhlasí s uveřejněním údajů pro jiný účel veřejného seznamu, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.
- 3.6.** Účastník dále souhlasí, že MONEX je oprávněna z dlužnických registrů, zejména registru vedeného sdružením SOLUS požadovat záznamy o závazcích a potencionálních závazcích Účastníků, u kterých nedošlo k prodlení.
- 3.7.** Udělení souhlasu se zpracováním údajů Účastníka dle předchozích odstavců je dobrovolné a jeho udělení či neudělení nemá žádný vliv na uzavření Smlouvy. Souhlas se uděluje na

dobu trvání smluvního vztahu dle Smlouvy a na dobu 3 let po jeho ukončení. Tento souhlas lze kdykoliv bezplatně odvolat, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádné identifikaci Účastníka.

4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1.** MONEX se zavazuje, že ve smyslu § 13 odst. 1 ZOOÚ přijme veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů způsobem uvedeným v ZOOÚ nebo v jiných závazných právních předpisech a k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.

5. POUČENÍ O PRÁVECH ÚČASTNÍKA

- 5.1.** Účastník bere na vědomí, že má právo požádat MONEX, jakožto správce svých osobních údajů, o informaci o tom, za jakým účelem jsou jeho osobní údaje zpracovávány, které osobní údaje jsou zpracovávány včetně veškerých dostupných informací o zdrojích zpracovávaných osobních údajů, povaze zpracování a o příjemcích osobních údajů. Požádá-li Účastník o informaci týkající se zpracování svých osobních údajů, MONEX mu tuto informaci bez zbytečného odkladu (do 24. 5. 2018 za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace) předá.
- 5.2.** Účastník má právo požádat MONEX o opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů.
- 5.3.** Pokud Účastník zjistí nebo se domnívá, že MONEX provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Účastníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat MONEX o vysvětlení nebo požadovat, aby MONEX odstranil takto vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Nevyhoví-li MONEX žádosti Účastníka podle předchozí věty, má Účastník právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 5.4.** Dále má Účastník nejpozději s účinností od 25. 5. 2018 taktéž právo na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, dále má právo na omezení zpracování osobních údajů a právo na přenositelnost údajů dle podmínek stanovených Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („Nařízení“). Účastník má také právo vznést námitku, po níž MONEX zpracování osobních údajů ukončí, neprokáže-li, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami Účastníka, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků.
- 5.5.** Další práva Účastníka a další informace ke zpracování osobních údajů jsou uvedeny v § 21 ZOOÚ, článkách 13 až 23 Nařízení, v § 88 ZEK a na Internetových stránkách. Odstranění nebo oprava osobních údajů dle předchozích článků bude provedena v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem MONEX.
- 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 6.1.** Tyto Zásady jsou k dispozici Účastníkovi on-line na internetových stránkách MONEX a Účastníkovi je tím umožněno si Zásady v platném znění archivovat a reprodukovat.
- 6.2.** MONEX je oprávněna tyto Zásady v případě potřeby změnit způsobem sjednaným pro změnu VP.
- 6.3.** Tyto Zásady nabývají účinnosti dne 25.5.2018

MONEX s.r.o.,

Příbram V-Zdaboř, Žežická 597,
261 01 Příbram

mo-nex@mo-nex.cz

+420 321 322 111