



MONEX s.r.o.

internet service provider

Žežická 597

Příbram V

261 01

<http://www.mo-nex.cz>

mo-nex@mo-nex.cz

IČO: 62968521

DIČ: CZ62968521

+420 321 322 111

V Příbrami dne 24.11.2017

Vážená klientko, Vážený kliente,

dovolte nám nejprve poděkovat za to, že využíváte našeho připojení k internetu, které se snažíme poskytovat v co nejvyšší kvalitě. Neustále pro Vás zlepšujeme poskytované služby, navyšujeme kapacity připojení a zajišťujeme stabilitu sítě.

Jelikož i nadále chceme poskytovat kvalitní služby, jsme nuceni od nového roku zvednout měsíční platbu za internetové připojení o 40 Kč. Nově tedy od 1. 1. 2018 za službu Blesk 15 **zaplatíte 343 Kč vč. DPH**. Jako kompenzaci jsme se rozhodli **zrušit poplatky za základní servisní služby**. Pokud tedy budete v budoucnu potřebovat pomoc našeho technika, ve většině případů nezaplatíte navíc ani korunu.

I když to možná nevypadá, naše služby budou dál patřit mezi **nejlevnější v regionu**. Srovnatelná nabídka konkurence je neustále o něco dražší.

Upravené podmínky začnou platit od **1. ledna 2018**. Pokud máte nastavenou platbu za služby trvalým příkazem, případně máte připravenou šablonu pro platbu, bude zapotřebí ji **upravit po obdržení první navýšené faktury, kterou Vám zašleme na začátku února**. Zároveň s tím si zkontrolujte nastavení Vašich platebních příkazů. Pro trvalé příkazy používejte jako variabilní symbol platby Vaše číslo smlouvy. Pro jednorázové příkazy uvádějte číslo faktury, kterou právě hradíte.

Zbývá už jen dodat, že pokud nesouhlasíte s výše uvedenou změnou, máte ze zákona právo nejdéle ke dni 31. 12. 2017 ukončit naše služby zcela bez sankce.

V případě jakýchkoliv dotazů Vám budeme rádi k dispozici na telefonu **321 322 111**. Nebo se za námi zastavte osobně na pobočkách v Příbrami a Rožmitále pod Třemšínem. Veškeré informace také naleznete na našich webových stránkách www.mo-nex.cz.

Váš Monex