

Vážená paní, vážený pane,

dovolte nám, abychom Vám touto formou oznámili změnu poskytovatele služeb elektronických komunikací (internetu a kabelové televize) ve Vaší domácnosti. Na základě smlouvy uzavřené mezi společnostmi MONEX s.r.o. a Nej.cz s.r.o. přebírá od 1. 10. 2020 společnost Nej.cz s.r.o. IČ: 03213595, se sídlem Kaplanova 2252/8, Chodov, Praha 4, PSČ 148 00, aktivity spojené s provozem a distribucí služeb elektronických komunikací, současně vstupuje do veškerých práv a povinností vyplývajících z uzavřených smluv s koncovými zákazníky.

V současnosti společnost Nej.cz poskytuje služby internetové televize, kabelové televize, internetu, pevných hlasových služeb a mobilního volání ve více jak 90 městech a obcích v rámci celé České republiky, a to momentálně pro více než 130 tisíc aktivních zákazníků kabelové televize a internetu. V případě, že jste i uživatelem TV služeb, rádi bychom Vás zároveň informovali o plánovaných změnách a vylepšeníh naší televizní platformy, kdy stávající IPTV platforma bude nahrazena platformou novou, která je nejen modernější, ale má navíc celou řadu chytrých funkcí. K utlumování původní platformy bude docházet postupně v průběhu podzimu tohoto roku a konkrétní informace Vám bude zaslána samostatným dopisem.

Věříme, že se změnou provozovatele sítě Vás čekají jen pozitivní změny, jelikož budeme i nadále investovat do rozvoje nových technologií za účelem dalšího zkvalitňování služeb svým zákazníkům.

Se změnou poskytovatele se pro Vás nic nemění, nadále budete využívat stejné služby za stejnou cenu. Stejně tak zůstává i forma platby za tyto služby. O Vaši spokojenost se bude i nadále starat stejný tým zaměstnanců.

Vaše požadavky můžete nadále vyřizovat v klientském centru Žežická 597, Příbram V – Zdaboř, na telefonu: 321 322 111 a e-mailu: mo-nex@mo-nex.cz

Pro další informace sledujte web www.nej.cz a www.mo-nex.cz

Těšíme se na úspěšnou spolupráci a věříme, že i nadále budete patřit mezi naše spokojené zákazníky.

V Praze dne 25.8.2020



za Nej.cz s.r.o.
Ing. Jaroslav Hanyk, předseda sboru jednatelů



za MONEX s.r.o.
Ing. Marcel Dostal, jednatel