



Provozní podmínky



www.mo-nex.cz

PROVOZNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI MONEX s.r.o.

Tyto Provozní podmínky společnosti MONEX s.r.o. („**Provozní podmínky**“) upravují některé podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v návaznosti na všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací („**VP**“) vydané společností MONEX s.r.o., se sídlem Příbram V, Žežická 597, PSČ 261 01, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 44696, IČO: 62968521, DIČ: CZ62968521 („**MNX**“).

Pojmy používané v těchto Provozních podmínkách, které zde nejsou definované, mají význam uvedený ve VP.

V případě rozporu mezi VP a těmito Provozními podmínkami mají přednost Provozní podmínky.

INTERNET

Služba Internet spočívá v umožnění přístupu k síti internet.

Dostupnost: Služba Internet je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. Služba Internet umožňuje svým uživatelům svobodný přístup k obsahu, aplikacím a službám v síti Internet za použití technologie ethernet, GPON nebo WiFi prostřednictvím pevné sítě MNX.

Minimální zaručená úroveň kvality: 90 % dní za období jednoho kalendářního měsíce běžně dostupné úrovně kvality (viz tabulka níže).

Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Rychlost: Rychlost přenosu dat může být ovlivněna sdílenou kapacitou v síti.

Služba Internet	Běžně dostupná úroveň kvality (kbps)		Minimální úroveň kvality (kbps)		Maximální inzerovaná rychlost (kbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
15/2	13824	1841,4	3072	409,2	15360	2046
20/2	18432	1841,4	4096	409,2	20480	2046
25/5	23040	4608	5120	1024	25600	5120
30/10	27648	9216	6144	2048	30720	10240
50/50	46080	46080	10240	10240	51200	51200
100/100	92160	92160	20480	20480	102400	102400
250/100	230400	92160	51200	20480	256000	102400
500/250	460800	230400	102400	51200	512000	256000

Výše uvedené rychlosti jsou uváděny na základě uživatelských dat IP paketů nebo uživatelských dat protokolu transportní (4.) vrstvy, nikoli na základě protokolu vyšší (7.) vrstvy. Uživatelé by tedy měli provádět měření rychlosti svého internetového připojení vždy jen na 4. –transportní vrstvě.

Parametry: Vzhledem k povaze sítě Internetu negarantuje MNX specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami, přístup k webovým stránkám apod. je závislý na spojení obou koncových bodů (uživatel-server) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu MNX.

Obsah: MNX neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby není-li zákonem stanoveno jinak.

Přijímací zařízení: MNX doporučuje používat zařízení poskytnutá anebo nabízená ze strany Monex. Účastník je oprávněn používat zařízení dle vlastního výběru. V případě nekorektního fungování zařízení účastníka může Monex nainstalovat vlastní zařízení mezi předávací bod a zařízení účastníka zdarma; účastník však bude vždy nadále oprávněn používat své vlastní zařízení.

TELEFON

Služba Telefon spočívá v hlasovém spojení přes IP síť, a to jak propojením se sítěmi ostatních poskytovatelů, tak především ve své síti MNX v rámci SIP protokolu. Služba je poskytována v pevném místě s geografickým číslem.

Dostupnost: Služba Telefon je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. Služba Telefon může být závislá na chodu služby Internet.

Minimální zaručená úroveň kvality: 90 % dní za období jednoho kalendářního měsíce.

Omezení: V případě oprav či údržby Sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Tísňová volání: V rámci služby Telefon je poskytován přístup k tísňovým voláním. Dále jsou poskytovány údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání. Přístup k číslům tísňového volání není omezen.

Přijímací zařízení: MNX nemůže ručit za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců. Je doporučeno využívat přijímací zařízení od MNX.

Související služby: Následující služby jsou MNX poskytovány zdarma: vyžádaná změna telefonního čísla, omezení odchozích hovorů, nezveřejněné číslo v telefonním seznamu.

TELEVIZE

Služba Televize spočívá v umožnění příjmu digitálního televizního a rozhlasového vysílání prostřednictvím kabelové sítě ve standardu IPTV.

Dostupnost: Služba Televize je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. MNX neručí za nedostupnost služby v případě výpadku služby ze strany vysílatelů.

Minimální zaručená úroveň kvality: 90 % dní za období jednoho kalendářního měsíce. Specifikace počtu kanálů je dostupná v kompletním ceníku.

Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Přijímací zařízení: K bezzávadnému příjmu digitální televize je zapotřebí IPTV set top box dodávaný poskytovatelem. Účastník je oprávněn použít vlastní IPTV set top box, ačkoliv v takovém případě Monex negarantuje funkčnost anebo bezzávadnost využívané služby (nejedná se v takovém případě o vadu poskytované služby na straně MNX).